



UPITNIK ZA MJERENJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGA

Želeći da dobijemo realne ocjene, odnosno Vaše iskreno mišljenje o kvalitetu usluga Ministarstva privrede, molimo Vas da popunite ovaj upitnik, koji je anonimnog karaktera.

Da li ste zadovoljni odnosom i komunikacijom koju uposlenici Ministarstva privrede Kantona Sarajevo iskazuju prema Vama?

DA

NE

DJELIMIČNO

Kako ocjenjujete pružene usluge u _____ godini? (zaokružiti jednu od ponuđenih ocjena)

	1	2	3	4	5
profesionalizam	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stručnost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kvalitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ažurnost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Koji su po Vašem mišljenju naši nedostaci, te ako postoje, koji je Vaš prijedlog za njihovo poboljšanje?

Ime i prezime/Naziv korisnika usluge:

Adresa:

Tel./fax/e-mail:

(ukoliko želite anonimnost ne morate upisati lične podatke)

**"MJERA NAŠEG USPJEHA JE POSTIGNUT STEPEN VAŠEG ZADOVOLJSTVA"
HVALA!**

